



## **Comune di Nerviano**

Città Metropolitana di Milano

### **VERBALE DI RIUNIONE DELLA COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE SECONDA**

#### **SERVIZI ALLA COMUNITA'**

N. 8

ANNO 2022

*L'anno duemilaventidue, addì nove, del mese di novembre, presso la Sala Bergognone del Palazzo Municipale, alle ore 20.45, viene convocata la Commissione Consiliare Permanente II° - Servizi alla Comunità – nei modi di legge, nelle persone dei Signori:*

N.	Cognome e Nome	Qualifica	Presenti	Assenti
1	TAGLIAFERRI SILVIA	Presidente	X	
2	BINA MARCO	Componente	X	
3	CAVALERI KATIA	Componente	X	
4	CODARI ARIANNA	Componente	X	
5	COZZI MASSIMO	Componente	X	
6	AIRAGHI ALBA MARIA	Componente	X	
7	FRANCESCHINI GIROLAMO	Componente	X	

Il Presidente riconosciuta la validità della seduta, invita la Commissione Seconda – Servizi alla Comunità – ad esaminare gli argomenti posti all'ordine del giorno.

VERBALE COMMISSIONE II del 09/11/2022 presso la Sala Bergognone del palazzo comunale.

La Presidente Silvia Tagliaferri, verificata la validità della seduta dichiara aperta la discussione della Commissione II alle ore 20.45 e invita a trattare il primo punto all'Ordine del giorno.

1) Approvazione verbali sedute precedenti

I verbali sono approvati all'unanimità

2) Gestione dei Servizi Sociali in forma associata

Viene quindi data la parola all'Assessore Re Depaolini che illustra l'argomento riferendo quanto segue:

Nel corso dell'anno 2022 l'Amministrazione comunale ha affrontato la tematica complessa del confronto tra le aziende speciali consortili SERCOP e SO.LE.

L'obiettivo dell'amministrazione era quello di esplorare nuovi bisogni con le associazioni di volontariato sociale, la consultazione diretta dei cittadini e partecipazione / confronto ai tavoli di zona - Valutare i servizi So.LE tramite benchmark con i Comuni soci in relazione agli aspetti qualitativi del servizio - Approfondimento dei servizi SER.CO.P. con particolare riferimento alla tutela minori. Implementazione indicatori di performance della gestione dei servizi.

Nel mese di luglio 2022 si è ottenuto un confronto tra indicatori di efficienza, efficacia e di economicità riguardanti alcuni servizi (es. Tutela Minori) erogati dalle due aziende, anche se il raffronto è risultato poco significativo in quanto le aziende adottano criteri gestionali e di ripartizione della spesa disomogenei tali da rendere poco attendibili i risultati.

Il confronto ha tenuto conto del vissuto maturato in otto anni di gestione dei servizi sociali in forma associata e delle diverse condizioni che sono sopravvenute nel corso del tempo. La scelta del 2015 era obbligata perché l'ambito del legnanese non aveva ancora intrapreso la strada della gestione associata dei servizi, quindi non si avevano alternative. La Sercop nasceva nel 2007 avendo maturato un'esperienza consolidata nel sociale. La Sercop, a differenza della So.Le fa parte di un network di aziende consortili che garantisce un'alta professionalità. Nel 2020 la So.Le ha deciso di unirsi all'ambito del castanese creando l'ambito "Altomilanese" con una serie di complessità dettate dalla fusione di 270.000 abitanti e sostanziali differenze tra territori già di per sé eterogenei, oltre a difficoltà di condivisione di comuni obiettivi.

I passaggi sono stati i seguenti:

- Dal 1° Gennaio 2015 il Comune di Nerviano ha conferito buona parte dei propri servizi specialistici a Ser.Co.P.
- 4 unità di personale «conferite» nell'azienda (2 AS + 2 ASA). Obbligo di riassorbirle qualora si concludesse il Contratto e il personale ne faccia richiesta
- Dal 2016 conferito anche il servizio di Protezione giuridica
- Nel 2019 e 2020 «acquistato» anche Servizio sociale di base
- Nel luglio 2020 si è proceduto con la proroga tecnica di 1 anno del contratto di servizio con Ser.Co.P. ora in scadenza al 31.12.2022

Dalla partecipazione alla programmazione zonale del legnanese è emerso quanto segue:

- Programmazione poco progressiva, con scarsi approfondimenti, e stesura molto rapida e poco riflettuta.
- Qualità della proposta poco attuale e/o dinamica.
- Scarsa collaborazione componente politica.
- Conduzione tavoli tematici, in capo a soggetti Terzo Settore afferenti al Rhodense
- Sovrapposizione partecipazione PNRR, in concomitanza programmazione zonale

Raffronto tra le due aziende:

SERCOP:

- Azienda matura e ben integrata con tutti i servizi territoriali socio-sanitari
- Adesione contratto CCNL utile a fidelizzare dipendenti
- Presenza ufficio progettazione
- Progetti innovativi
- Indirizzo politico forte e orientato all'innovazione e al passo con i tempi
- Continuità programmatoria ed erogazione servizi
- In ambito di TM, partner strategico del tribunale

SOLE:

- Azienda giovane con difficoltà organizzative e di organico

- Grossi problemi di turnover, con ripercussioni sulla qualità servizi
- Mancanza visione
- Programmazione stantia
- Indirizzo politico debole e storicamente molto frammentato
- Scarsa possibilità di incidere sugli atti di indirizzo
- Territorio vasto e disomogeneo

L'anomalia della disomogenea gestione dei servizi con il territorio di appartenenza potrebbe essere risolta con il cambio di ambito da quello attuale a quello del Rhodense prevedendo i seguenti passaggi istituzionali:

- CAMBIO AMBITO
- ASST Distretto Rhodense
- DELIBERA
- GIUNTA
- REGIONALE LOMBARDIA
- DELIBERA
- Assemblee dei Sindaci dei Distretti ASST Ovest Milanese e Rhodense
- DELIBERA
- PIANO DI ZONA Legnanese e Rhodense

Consigliere Cozzi: ringrazia l'assessore per la puntuale presentazione anche se non si può parlare di una scelta condivisa. La narrazione che SERCOP funziona perfettamente rispetto alla SOLE non è supportata da elementi oggettivi. Dissentiamo dalla scelta arbitraria di passare dal Piano di Zona del Legnanese a quello del Rhodense.

Consigliere Franceschini: concorda con quanto detto dal cons. Cozzi. Non si hanno strumenti obiettivi per valutare. Sono note le difficoltà nella turnazione del personale (assistenti sociali) specie nelle cause di separazione conflittuale in cui si verifica spesso un avvicendamento di personale che non garantisce la qualità degli interventi.

Sig. \_\_\_\_\_ : esprime un parere negativo al cambio di ambito, auspicando in una scelta politica diversa volta a preservare il tradizionale radicamento di Nerviano nel territorio del legnanese.

Ass. Re Depaolini: le dinamiche negative rilevate nella SOLE sono ancora presenti. La scelta è dettata dalla migliore qualità dei servizi (e degli operatori) che vengono erogati da SERCOP e dalle opportunità che il territorio del Rhodense permette di cogliere e che non sono minimamente garantite in quello del legnanese. Ci stiamo perdendo tantissime opportunità dettate da scelte politiche che il Tavolo del Rhodense esprime. E' vero parzialmente che noi usufruiamo di servizi che sono dettati da scelte politiche di altri. Noi partecipiamo alle pari attività che purtroppo il legnanese non è in grado di promuovere se non in maniera molto scarna. Nella Tutela Minori riscontriamo maggiore qualità nella SERCOP (che è un partner del Tribunale di Milano) per tutta una serie di servizi che questa azienda riesce a garantire.

Cons. Lattuada: quando erano state presentate le due aziende consortili in comune erano emersi servizi garantiti dalla SERCOP non ancora attivati dalla SOLE. Chiede se questi servizi siano stati attivati dopo un anno di distanza.

Ass. Re Depaolini: i servizi a cui si riferisce sono il servizio UMA (Unità multidimensionale d'ambito) per la valutazione del livello di gravità dei disabili e il trasporto sociale; quest'ultimo sarà conferito alla SERCOP per far fronte a tutte le esigenze dei disabili che devono raggiungere i centri diurni e le scuole. Ne usufruiremo solo in caso di necessità. Nel tavolo permanente delle politiche sociali con gli enti del terzo settore era emerso un impoverimento del benessere sociale, ma è emerso anche un atteggiamento proattivo da parte di tutti i partecipanti attraverso la messa in atto di relazioni costanti.

Si chiede alla Commissione di esprimere un parere sull'argomento:

Cons. Cozzi: esprime parere contrario del gruppo Lega Nord in quanto la scelta (legittima) dell'amministrazione non è supportata da indicatori oggettivi.

Cons. Franceschini: esprime parere favorevole acquisiti i dati e ascoltata l'ampia relazione. Non ci sono elementi eclatanti che spingano a pensare che SERCOP non possa continuare ad erogare i propri servizi al meglio.

La presidente Tagliaferri comunica il seguente esito:

7 consiglieri presenti:

nessun astenuto

2 contrari

5 favorevoli

La Commissione termina i lavori alle ore 23.00.

Approvato nella seduta del ..... 8 GIUGNO 2023 .....

I componenti:

TAGLIAFERRI SILVIA

Dimissionaria sostituita in data 9.3.2023 da Spezi Marta

BINA MARCO

CAVALERI KATIA

CODARI ARIANNA

COZZI MASSIMO

AIRAGHI ALBA MARIA

FRANCESCHINI GIROLAMO